

個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー)

ECL エージェンシー株式会社および関係子会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律および関係法令を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

1. 個人情報の取得

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、次のようなお客様の個人情報を適法かつ適正な手段によって取得します。

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、勤務先、お取引内容等

2. 個人情報の利用目的

当社は以下の目的で個人情報を取得し、利用します。

- ① 当社サービスの提供、運営のため
- ② お客様が利用中のサービスの更新情報、キャンペーン等および当社が提供する他のサービスの案内のメール等を送付するため
- ③ 当社のサービスに関するアンケートの実施のため
- ④ メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ⑤ 与信判断、与信管理のため
- ⑥ お客様からのお問い合わせに回答するため

3. 利用目的の変更

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に、個人情報の利用目的を変更する場合があります。

その場合には、変更後の目的について、当社所定の方法によりお客様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはありません。尚、共同利用または業務委託により提供する場合は、第三者への提供には該当しません。

- ① 個人情報保護法その他の法令で認められる範囲において、提供を求められたとき
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂

行に支障を及ぼす恐れがあるとき

- ⑤ 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供するとき
- ⑥ 予め次の事項を告知あるいは公表し、提供を拒否する意思表示がないことを条件に、当社が個人情報保護委員会に届出を行って提供するとき
 - (1) 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - (2) 第三者に提供されるデータの項目
 - (3) 第三者への提供の手段または方法
 - (4) お客様からの求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - (5) お客様からの求めを受け付ける方法

5. 業務の委託

当社はお客様にサービスを提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。その場合には業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結すると共に、委託先への必要かつ適切な監督を行います。

6. 共同利用

当社は次の通りお客様の個人情報を共同利用します。

共同して利用する者の範囲： グループ会社

イースタン・カーライナー株式会社

Gアライアンス SHIPPING 株式会社

利用する者の利用目的：

- ① 共同して利用する会社の提供するサービスについて、お客様からのお問合せ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため
- ② 共同して利用する会社が取扱うサービスの提供のため

共同して利用される個人情報の項目：

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、勤務先、お取引内容等

個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称：

ECL エージェンシー株式会社

代表取締役社長 坂東 博仁

7. 個人情報の管理について

当社はおお客様の個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏えい、紛失、改ざん等の防止のために必要な安全管理措置を講じます。

8. 個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求方法

当社は、お客様から個人情報保護法に基づく開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、または利用目的の通知にかかわるご本人からのご請求があった場合には、ご請求頂

いた方がご本人であることを確認のうえ、個人情報保護法に従い、適切に対応いたします。

① 開示等の申請と手数料

個人情報の開示等の申請に際しては、当社所定の申請書にご記入頂き、本人確認の必要書類を添えて郵送にてご請求頂きます。また、開示または利用目的の通知をご請求される場合は、ご請求ごとに1,000円の手数料を申し受けます。

詳しくは、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

② ご要望に沿えない場合

以下の場合には開示・訂正等のご請求に応じることができないことがあります。

- (1) ご本人確認ができないとき
- (2) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがあるとき
- (3) 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがあるとき
- (4) 開示することで他の法令に違反することとなるとき

尚、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知いたします。

9. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

担当部署 総務人事部

電話番号 03-5204-0253

10. プライバシーポリシーの変更

必要に応じて、このプライバシーポリシーを変更させていただく場合があります。プライバシーポリシーを変更する場合は本ウェブサイトに掲載いたします。

2023年4月1日

ECL エージェンシー株式会社

代表取締役社長 坂東 博仁